

Integritetspolicy

1. Information om hantering av dina personuppgifter

MB Rescue vill att du känner dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. I denna integritetspolicy ger vi dig information om hur vi hanterar dina personuppgifter i samband med att du köper våra produkter eller tjänster eller vid andra kontakter med oss. Vi kan komma att uppdatera denna policy och du hittar alltid den senaste versionen av vår integritetspolicy på vår hemsida www.mbrescue.se

2. Ansvar för personuppgifter

MB Rescue AB (MB Rescue), Sjöbacken 49, 165 65 Hässelby, organisationsnummer 556828-1389, är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som inhämtas och behandlas av MB Rescue. Kontaktperson: Johan Berglund, VD, johan@mbrescue.se

3. Vilka personuppgifter samlas in av MB Rescue?

När du köper våra produkter eller tjänster eller vid andra kontakter med oss samlar vi in dina personuppgifter som namn, adress, e-postadress, telefonnummer samt köp- och orderhistorik.

4. Varför behandlar MB Rescue dina personuppgifter?

När du lämnat personuppgifter till MB Rescue använder vi dessa uppgifter för de ändamål, och med stöd av, den lagliga grund som anges nedan:

För att kunna hantera beställning, förfrågan och administration av ditt köp av produkter och tjänster

Det köpeavtal vi ingått med dig utgör den lagliga grunden för behandlingen och är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra avtalsrättsliga förpliktelser och fullgöra detta avtal med dig, t.ex. för att vi ska kunna leverera din beställning och få betalt.

Frågor om våra produkter och tjänster

Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändiga för att kunna hjälpa dig med frågor och uppföljning som rör våra produkter och tjänster

För att kunna skicka generell marknadsföring såsom nyhetsbrev och personlig direktmarknadsföring via post eller e-post

Det avtal som vi ingått med dig är grunden för behandlingen av dina personuppgifter. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra förbindelser gentemot dig, t.ex. ge dig erbjudanden om produkter eller tjänster.

5. Personuppgifter som MB Rescue samlar in

MB Rescue behandlar personuppgifter för att kunna fullfölja avtal eller köp med dig.

Personuppgifterna kan vara:

Personnummer / organisationsnummer

Namn

Adress

E-post

Telefonnummer

Eventuell annan relevant information som du lämnat till oss, t.ex. portkod, öppettider m.m.

6. Hur MB Rescue använder informationen om dig

När du beställer eller köper en produkt eller tjänst av MB Rescue kommer vi att använda din köp- och orderhistorik. Baserat på denna information kommer MB Rescue att kunna ge dig information och nyheter om våra produkter och tjänster. Om du inte vill att vi använder din kundhistorik för att skicka sådan information till dig kan du meddela oss detta till e-post johan@mbrescue.se

7. När i kan komma att dela dina uppgifter

MB Rescue delar endast dina personuppgifter när detta är ett lagkrav eller i övrigt då det är tillåtet enligt lag. Vi kan komma att dela personuppgifter med vissa företag som t. ex. ombesörjer varutransporter.

8. Lagring och lagringstid

MB Rescue sparar dina personuppgifter så länge som uppgifterna är nödvändiga för att uppfylla de ändamål som uppgifterna från början samlades in för. Din köp-, order-, och användarhistorik kommer vi att radera senast 3 år efter senaste aktivitet.

9. Säkerhet för dina personuppgifter

MB Rescue skyddar dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig tillgång. Exempelvis är alla uppgifter sparad i en databas som är skyddad genom behörighetsstyrning.

10. Dina rättigheter

Du har rätt att få tillgång till dina personuppgifter via ett registerutdrag. Om du begär att få tillgång till dina personuppgifter kan vi begära kompletterande uppgifter av dig så att vi är säkra på att vi lämnar ut personuppgifterna till rätt person. En begäran om registerutdrag ska vara skriftligt undertecknad av dig.

Du kan begära radering av dina uppgifter i den utsträckning som överensstämmer med tillämplig lag. Du har också rätt att invända mot vår behandling om t. ex. de uppgifter vi samlat in är felaktiga. I vissa fall godtar vi inte en begäran om radering, t.ex. om uppgifterna behövs för att uppfylla gällande lag.

Dina personuppgifter får inte behandlas för direktmarknadsföring om du motsätter dig det. Du kan också när som helst återkalla ett dylikt samtycke.

11. Klagomål

Om du anser att vi hanterat dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du vända dig till MB Rescue.

MB Rescue AB
Sjöbacken 49
165 65 Hässelby
joan@mbrescue.se